**Отчет о рассмотрении обращения № от 02.04.2021**

Пассажир – **Гарагуль Наталья Николаевна**

Электронный носитель: **96433078361343531274391086** (далее – Носитель)

Специалистами СПб ГКУ «Организатор перевозок» произведена проверка фактов, указанных в заявлении, и по результатам проверки установлено, что в результате кратковременного сбоя транспортное приложение Носителя было разрушено. Необходима замена Носителя в офисе СПБ ГКУ "Организатор Перевозок"

**Гл. специалист ОКЭО УИС А.А. Задоров**

**05.04.2021**